

# ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ

## A PANNÓNIA BÚVÁR BIZTOSÍTÁSHOZ

Ez a biztosítás egy bűvárbiztosítás, amely a bűvárkodással kapcsolatos kockázatokon kívül tartalmazza az utazások során jelentkező kockázatokat is, a választott szolgáltatási szinttől függően.

### I. A KOCKÁZATVISELÉSI IDŐSZAK

A szerződés határozott időre szól. A kockázatviselés kezdetének és végének napját a biztosítási szerződés tartalmazza. A kockázatviselés tartamát a biztosító, a szerződés megkötésekor korlátozhatja.

Amennyiben a Biztosított, a szerződés kockázatviselési időszaka alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatt nem tud hazatérni az előre eltervezett időpontban, akkor a Biztosító automatikusan meghosszabbítja a kockázatviselést addig, amíg a Segítségnyújtó szervezésében a Biztosított hazajuttatásra kerül. A kockázatviselést automatikusan, legfeljebb 15 nappal hosszabbítja meg a Biztosító. A Biztosító kockázatviselése a Biztosítottnak a Segítségnyújtó által szervezett hazaérkezési napján megszűnik. Abban az esetben is, megszűnik a Biztosító kockázatviselése a Segítségnyújtó által tervezett hazaérkezési napon, ha a Biztosított nem élt a Segítségnyújtó által felkínált hazaszállítási lehetőséggel. Az automatikusan meghosszabbított kockázatviselési időre vonatkozó biztosítási díjat a Biztosító levonja a kártérítési összegből.

### 2. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A kockázatviselés a szerződés megkötését követően, a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik meg. Ha a szerződés megkötésekor a Biztosított nem tartózkodik az állandó lakóhelyének országában, akkor a kockázatviselés legkorábban a szerződés megkötését követő napon 0:00-kor kezdődik meg.

### 3. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- ❖ A Biztosítottat ért Bűvár baleset
- ❖ A Biztosított megbetegedése
- ❖ A Biztosítottat ért baleset
- ❖ A Biztosított eltűnése
- ❖ Az utazás közben a Biztosított útipoggyászában, ruházatában keletkezett károsodás
- ❖ A Biztosított utazásának eszközeül használt személygépkocsi baleset, vagy műszaki meghibásodás miatti mozgásképtelenné válása.

## 4. DÍJFIZETÉS

A szerződés díját előre, egy összegben, a szerződés megkötésekor, a Biztosítóval egyeztetett módon kell megfizetni.

A díjkezdmények és pótdíjak alkalmazásának algoritmusai: a százalékokból szorzókat kell alkotni, majd ezekkel a szorzókkal kell megszorozni az éves, illetve a biztosított napoknak megfelelő díjat.

## 5. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

**Ha a szolgáltatás igénybevétele nem a Segítségnyújtó szervezésével, vagy előzetes jóváhagyásával történt, akkor a Biztosító nem kötelezhető Biztosítottanként és káreseményenként, 100 000 Ft-nál magasabb összeg kifizetésére.**

### 5.1 ÁLLANDÓ TELEFONOS SEGÍTSÉGNYÚJTÓ SZOLGÁLAT

A Segítségnyújtó belföldről és külföldről egyaránt éjjel-nappal hívható telefonos segítségnyújtó szolgálatot üzemeltet. A hívható telefonszám:

**(+36) 1 465 3646**

**BEJELENT@ASSISTRAVEL.HU**

### 5.2 BÚVÁR BALESET, BALESET, BETEGSÉG ESETÉN

- ❖ a sürgősségi orvosi ellátás megszervezése és a külföldön felmerült költségének megtérítése, amíg a Biztosított nem kerül hazaszállítható állapotba
- ❖ Búvár baleset következtében fellépő sérülések, betegségek, különösen decompression incident/injuries (DCI), decompression sickness (DCS), vagy arterial gas embolism, (AGE) esetén, konzultáció szervezése Búvár balesetekben jártas orvossal, vagy a megfelelő szakképesítéssel rendelkező terapeutával, illetve a Magyar Búvár Szakszövetség szakértőjével, valamint ezen konzultáció költségének megtérítése
- ❖ a sürgősségi fogorvosi ellátás megszervezése és a külföldön felmerült költségének megtérítése
- ❖ a beteg, vagy sérült Biztosított indokolt, külföldi szállításának megszervezése és a költségének megtérítése, ide értve a hiperbármrában történő szállítást is, ha az Búvár baleset következtében indokolt
- ❖ a beteg vagy sérült Biztosított kényszerű külföldön tartózkodásának megszervezése és költségének megtérítése, a biztosítás kockázatviselési idejének automatikus meghosszabbítása ezen időre, de legfeljebb 15 napra.

#### 5.2.1 BÚVÁR BALESETTEL, BALESETTEL, BETEGSÉGGEL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK

**Nem téríti meg a Biztosító azokat a költségeket, amelyek olyan Búvár merülés kapcsán merültek fel, amelyeknél:**

- ❖ **a biztosított megszegi a búvároktatási rendszerének esetleges speciális szabályrendszerét illetve merülés helyén érvényes speciális szabályokat**

- ❖ a biztosított búvárminősítése alapján a képzettségének nem megfelelő víz alatti tevékenységet folytat, ez alól kivételt képeznek a képesítés megszerzése érdekében végzett víz alatti gyakorlatok és vizsgák
- ❖ a merülés alapvető felszerelési előírásait nem tartották be
- ❖ félig zárt, vagy zárt rendszerű légzőkészüléket használtak
- ❖ légzőgázként sűrített levegő használata esetén, a merülés fenékmélysége meghaladta az 56 métert
- ❖ a nemzetközileg elfogadott táblázatokban szereplő, az adott gáz résznyomáshoz tartozó terhelési határértékeket és behatási időket nem tartották be:
  - merülés során az oxigén résznyomása nem maradt 0,16 bar és 1,6 bar határértékek között
  - a merülés során a nitrogén résznyomása nem maradt 4,0 bar alatt
  - a merülés során a hélium résznyomása nem maradt 10,0 bar alatt.

## 5.2.2 BALESETTEL, BETEGSÉGGEL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK

Nem téríti meg a Biztosító azokat a költségeket:

- ❖ amelyek kisebb betegségekkel, könnyebb sérülésekkel kapcsolatosak, és nem akadályozták a Biztosítottat az utazás folytatásában
- ❖ amelyek felmerüléséről a Biztosított már az utazás megkezdése előtt tudott, vagy elvárható volt, hogy tudjon róla
- ❖ amelyek az utazás megkezdése előtt már meglévő betegségekkel, sérülésekkel összefüggésben merültek fel
- ❖ amelyek a Biztosított lábadozása, rehabilitációs kezelése során merültek fel
- ❖ a Biztosított gyógykezelési célú utazása során, az orvosi-diagnosztika, gyógykezelés, plasztikai sebészeti beavatkozás kapcsán merültek fel
- ❖ amelyek a Biztosított elvégzett szervátültetést követően, azzal összefüggésben, a hazautazás során merültek fel
- ❖ amelyek szanatóriumi kezeléssel, rehabilitációs célú kezeléssel, fizioterápiás kezeléssel kapcsolatosak
- ❖ amelyek előzetes, felmérési célú vizsgálatokkal kapcsolatosak, (különösen szemüveg, kontaktlencse, orvosi segédeszközök, protézisek vásárlása, cseréje előtti vizsgálatok)
- ❖ amelyek betegség megelőzését szolgáló védőoltásokkal kapcsolatosak
- ❖ amelyek opcionális, nem sürgősségi ellátással kapcsolatosak, akkor sem, ha sürgősségi ellátást követően végezték azokat
- ❖ amelyek olyan égési sérülésekkel összefüggésben keletkeztek, amit napsugárzás, vagy bőrbarnító készülék (szolárium) okozott
- ❖ amelyek a magyar társadalombiztosítás által nem támogatott gyógyászati tevékenységgel kapcsolatosak (pl. homeopátia, akupunktúra)
- ❖ amelyek a Biztosított terhességével kapcsolatban merültek fel, kivéve a 28. hét előtt, váratlanul fellépő komplikációkat
- ❖ amelyek a Biztosított szülésével, elvetélésével kapcsolatosak
- ❖ amelyek a Biztosított mentális betegségével, depressziójával kapcsolatosak.

## 5.3 KERESÉS, MENTÉS

A Biztosított baleset, vagy betegség miatti eltűnése esetén a Segítségnyújtó megszervezi a Biztosított felkutatását és a megtalált Biztosított állapotának megfelelő, biztonságos helyre szállítását. A keresés, mentés költségét a Biztosító a Szolgáltatási és díjtáblában meghatározott összeg erejéig téríti meg.

### 5.3.1 KERESÉssel, MENTÉssel KAPCSOLATOS KIZÁRÁS, KORLÁTOZÁS

**A Biztosító visszakövetelheti a kifizetett keresési, mentési költséget, ha a Biztosított eltűnése a Biztosított által fogyasztott alkohol, vagy más, a tudatállapotát módosító szer fogyasztásával volt okozati összefüggésben.**

### 5.4 KÓRHÁZI NAPI TÉRÍTÉS

Amennyiben a Biztosított betegség, vagy baleset következtében kórházi fekvőbeteg ellátásra szorul, de a kórházi kezelés teljes költségének legalább 65%-a

- ❖ a Biztosított Európai Egészségbiztosítási Kártyájának, vagy
- ❖ valamilyen más biztosításnak

a terhére történik, akkor a Biztosító jelen szerződés alapján, a kórházban töltött napokra, a Szolgáltatási és díjtáblázatban meghatározott mértékű napi térítést fizet.

### 5.5 GÉPKOCSIVEZETŐ KÜLDÉSE, SZEMÉLYGÉPKOCSI HAZAVEZETÉSÉRE

A Biztosított balesete, vagy betegsége esetén, ha a Biztosító ezzel kapcsolatban szolgáltatást nyújtott, és a Biztosított alkalmatlanná vált az utazás eszközüül használt személygépkocsi vezetésére, a Segítségnyújtó megszervezi egy gépkocsivezető küldését a személygépkocsi hazavezetésére.

### 5.6 CSALÁD HAZASZÁLLÍTÁSA

A Segítségnyújtó megszervezi a Biztosítottal együtt utazó családtagjainak idő előtti hazautazását, ha a Biztosított, jelen szerződés alapján, baleset, vagy betegség miatt biztosítási szolgáltatásban részesült és utazásának megszakítására kényszerült.

### 5.7 BETEG, SÉRÜLT MEGLÁTOGATÁSA

A Segítségnyújtó megszervezi, a biztosítási esemény miatt legalább 5 napja kórházban kezelt Biztosított Közeli hozzátartozójának, Hozzátartozójának látogatását a kórházban, ha a Biztosított előreláthatólag még legalább 5 napig nem lesz hazaszállítható. A Biztosító egy fő utazását fizeti ki.

### 5.8 IDŐ ELŐTTI HAZAUTAZÁS

A Segítségnyújtó megszervezi a Biztosított váratlan, idő előtti hazautazását, ha erre a Biztosított Közeli hozzátartozójának, Hozzátartozójának váratlan halála, vagy váratlanul fellépett súlyos betegsége miatt van szükség.

### 5.9 HOLTTEST HAZASZÁLLÍTÁSA

A Biztosító kifizeti a holttest hazaszállításának költségeit, vagy a külföldi temetés költségeit.

## 5.10 OKMÁNYOK PÓTLÁSA

A Segítségnyújtó megszervezi az elveszett, vagy megsemmisült - a külföldön tartózkodás folytatásához és a hazautazáshoz elengedhetetlenül szükséges - okmányok pótlását.

## 5.11 POGGYÁSZ PÓTLÁSI KÖLTSÉGE

A Biztosító kifizeti a Biztosítási esemény során károsodott vagyontárgyak pótlási költségét. A Biztosító a vagyontárgyaknak, a káresemény napján érvényes, piaci értékét fizeti meg, figyelembe véve a Szolgáltatási és díjtáblázatban szereplő tárgyakénti és eseményenkénti limiteket. Piaci értéken azt az árat értjük, amelyért a károsodott vagyontárggyal azonos típusú, korú és állapotú használt vagyontárgy vásárolható.

### 5.11.1 POGGYÁSZKÁRRAL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK, KORLÁTOZÁSOK

**Nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat**

- ❖ amelyek az utazásra vitt értéktárgyakban, vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek (nemesfém, drágakő, ékszer, műalkotás, gyűjtemény)
- ❖ amelyek készpénzben, készpénzt helyettesítő fizetőeszközben, értékpapírban, szolgáltatás igénybevételére jogosító eszközben (jegyben, bérletben, matricában) keletkeztek
- ❖ amelyek hangszerekben keletkeztek
- ❖ amelyek sporteszközökben, felszerelésekben, különleges sportruházatban, így különösen bűváruhában, síruházatban keletkeztek,
- ❖ amelyek műszaki cikkekben (számítógép, telefon, stb.) keletkeztek, kivéve fényképezőgép, kamera
- ❖ amelyek szerszámokban, munkaeszközökben keletkeztek
- ❖ amelyek a poggyász tárolására szolgáló eszközökben (táska, bőrönd, tetőbox) keletkeztek
- ❖ amelyek adathordozón tárolt adatokban keletkeztek
- ❖ amelyek a gépkocsiban kívülről láthatóan elhelyezett tárgyakban lopás, következtében keletkeztek, akkor is, ha a gépkocsi a káresemény időpontjában le volt zárva
- ❖ amelyek a nem lezárt gépkocsiban elhelyezett tárgyakban lopás, következtében keletkeztek
- ❖ amelyek vadkempingezés ideje alatt, lopás, rablás által keletkeztek
- ❖ amelyek az adott körülmények között nem az elvárható módon őrzött poggyászból keletkeztek
- ❖ amelyek a Biztosított által elkövetett bűncselekménnyel összefüggésben keletkeztek (kivéve a jogi segítségnyújtási szolgáltatások)
- ❖ amelyek olyan jármű közlekedési balesetével összefüggésben keletkeztek, amit a baleset idején a Biztosított jogosulatlanul vezetett.

## 5.1 BÚVÁR FELSZERELÉS PÓTLÁSI KÖLTSÉGE

A Biztosító kifizeti a Biztosítási esemény során károsodott Búvár felszerelés pótlási költségét. A Biztosító a Búvár felszerelésnek a káresemény napján érvényes, piaci értékét fizeti meg, figyelembe véve a Szolgáltatási és díjtáblázatban szereplő tárgyakénti és eseményenkénti limiteket. Piaci értéken azt az árat értjük, amelyért a károsodott vagyontárggyal azonos típusú, korú és állapotú használt vagyontárgy vásárolható.

### 5.1.1 BÚVÁR FELSZERELÉSEL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK, KORLÁTOZÁSOK

Nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat

- ❖ amelyek a Búvár felszerelés tárolására szolgáló tárgyakban (táska, bőrönd, tetőbox) keletkeztek
- ❖ amelyek a gépkocsiban kívülről láthatóan elhelyezett Búvár felszerelésben lopás, következtében keletkeztek, akkor is, ha a gépkocsi a káresemény időpontjában le volt zárva
- ❖ amelyek a nem lezárt gépkocsiban elhelyezett Búvár felszerelésben, lopás következtében keletkeztek
- ❖ amelyek repülőgépes utazás esetén, a légzőautomatában keletkeztek, ha az nem a repülőgép utasterében, a kézipoggyászban volt elhelyezve
- ❖ amelyek az adott körülmények között, nem az elvárható módon őrzött Búvár felszerelésben keletkeztek
- ❖ amelyek a Búvár felszerelés elvesztésével, elhagyásával összefüggésben keletkeztek
- ❖ amelyek a Biztosított által elkövetett bűncselekménnyel összefüggésben keletkeztek (kivéve a jogi segítségnyújtási szolgáltatások)

### 5.2 KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

- ❖ Tájékoztatás a Biztosított által megadott területen várható időjárásról.
- ❖ Autós útvonalterv készítése a kért indulási és célállomás között.

### 5.3 AZ UTAZÁS ESZKÖZÉÜL HASZNÁLT SZEMÉLYGÉPKOCSIVAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK

- ❖ személygépkocsi helyszíni szükségjavításának vagy a legközelebbi javítóműhelybe szállításának megszervezése és költségének fizetése
- ❖ a Biztosított balesete, vagy betegsége esetén, ha a Biztosító ezzel kapcsolatban szolgáltatást nyújtott, és a Biztosított alkalmatlanná vált az utazás eszközüül használt személygépkocsi vezetésére, a Segítségnyújtó megszervezi egy gépkocsivezető küldését a személygépkocsi hazavezetésére, a Biztosított helyett.

#### 5.3.1 AZ UTAZÁS ESZKÖZÉÜL HASZNÁLT SZEMÉLYGÉPKOCSIVAL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK

**Nem nyújt kártérítést a Biztosító, ha a költségek az utazás eszközüül használt, 10 évesnél idősebb személygépkocsival kapcsolatban keletkeztek. A személygépkocsi korának kiszámítása: a kockázatviselés első napjának évéből ki kell vonni a forgalmi engedélyben szereplő gyártási évet.**

**Az üzemanyag kifogyása esetén a Biztosító megszervezi a legközelebbi üzemanyag-töltő állomásra való eljutáshoz szükséges mennyiségű üzemanyag kiszállítását a járműhöz, de az üzemanyag árát, és az ezzel kapcsolatos költségeket nem fizeti!**

### 5.4 SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BANKKÁRTYA, SIM KÁRTYA LETILTÁSÁHOZ

## 5.5 JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

### 5.5.1 JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁS MEGSZERVEZÉSE

### 5.5.2 JOGI ELJÁRÁSSAL KAPCSOLATOS KÖLTSÉG MEGTÉRÍTÉSE (HA A MEGKÖTÖTT BIZTOSÍTÁS TARTALMAZZA EZT A SZOLGÁLTATÁST).

### 5.5.3 ÓVADÉK MEGELŐLEGEZÉSE

## 6. BALESETBIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Biztosítottat, az utazása során ért baleset esetén, a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- ❖ baleseti halál biztosítási összegének kifizetése
- ❖ állandósult egészségkárosodás biztosítási összegének kifizetése
- ❖ légi katasztrófa miatti halál biztosítási összegének kifizetése, a baleseti halál biztosítási összegén felül, amennyiben a Biztosított utasszállító repülőgép fizető utasaként, légi katasztrófában lelte halálát

Az állandósult egészségkárosodás kapcsán csak akkor nyújt szolgáltatást a Biztosító, ha az állandósult egészségkárosodás összesített mértéke meghaladja a 30%-ot.

## 7. FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Ha a Biztosított olyan balesetet okozott, amelyért a magyar jog alapján felelősséggel tartozik, akkor a Biztosító megtéríti a balesetben megsérült személy orvosi kezelésének, temetésének költségeit (ha a megkötött biztosítás tartalmazza ezt a szolgáltatást).

### 7.1 A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK, KORLÁTOZÁSOK

**A Biztosító jelen biztosítási szerződés alapján nem fizeti meg azokat a károkat, amelyeket a hatályos magyar jogszabályok szerint, a kárt okozó jármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítása alapján kell megtéríteni, függetlenül attól, hogy a károkozó jármű rendelkezett-e ilyen biztosítással.**

## 8. BÚVÁR OKTATÓI, MEÜLÉSVEZETŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS (VÁLASZTHATÓ KIEGÉSZÍTŐ)

A búvár oktatói és merülésvezető felelősségbiztosítás megkötése, és az ahhoz tartozó pótdíj megfizetése ellenében a Biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyekért a Biztosított, mint búvár oktató, illetve búvár merülésvezető, a magyar jog alapján felelősséggel tartozik.

A Biztosító legfeljebb a Szolgáltatási és díjtáblázatban meghatározott mértékig nyújtja a kártérítést.

**Önrészesedés: káreseményenként 100 000 Ft erejéig a Biztosított köteles a kárt megtéríteni. A Biztosító csak a kár 100 000 Ft feletti részét téríti meg a károsultnak.**

## 8.1 A BÚVÁR OKTATÓI, MERÜLÉSVEZETŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK, KORLÁTOZÁSOK

Nem téríti meg a biztosító

- ❖ a nem vagyoni kárt
- ❖ a jövedelemkiesést
- ❖ **az elmaradt haszon miatti kárt.**

## 9. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK BEJELENTÉSE

**A biztosítási eseményeket a Segítségnyújtó éjjel-nappal hívható telefonszámán haladéktalanul, de legkésőbb az eseményt követő 24 órán belül kell bejelenteni.**

**A poggyász lopás-, és rablásokokat, az eseményt követően 24 órán belül, a helyi rendőrségen is be kell jelenteni.**

## 10. A KÁRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES IRATOK

A Biztosító a kár elbírálásához és a kárösszeg megállapításához az alábbi iratokat kérheti:

- ❖ személyi azonosító okirat
- ❖ Búvár baleset esetén a Magyar Búvár Szakszövetség által rendszeresített és megfelelően kitöltött Baleseti Kérdőív.
- ❖ a Biztosítási esemény részletes leírása, a Biztosított által
- ❖ fizető szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett biztosítási esemény esetén, az eseményről felvett jegyzőkönyv
- ❖ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett orvosi dokumentumok
- ❖ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett számlák
- ❖ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett rendőrségi, illetve egyéb hatósági iratok
- ❖ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett szakértői dokumentumok
- ❖ a Biztosított háziorvosának és/vagy kezelőorvosának nyilatkozata
- ❖ a Biztosított utazásának megkezdési és befejezési dátumát igazoló kiküldetési rendelvény, vagy egyéb igazoló dokumentumok
- ❖ a Biztosított nyilatkozata a Biztosító orvosa felé, amelyben felmenti orvosát az orvosi titoktartás alól

## 11. A SZOLGÁLTATÁS ESEDEKESÉGE

A szervezési szolgáltatásokat a Segítségnyújtó, a bejelentést követően haladéktalanul megkezdi. A Biztosító, a Segítségnyújtó által szervezett, vagy vele előzetesen egyeztetett orvosi, kórházi költségeket közvetlenül az orvosnak, egészségügyi intézménynek fizeti meg, feltéve, ha azok a számlát közvetlenül a Biztosítónak nyújtják be.

A kár kifizetéseket a Biztosító a szükséges iratok beérkezését követően, 15 napon belül teljesíti.

**A biztosítási szerződéssel kapcsolatos igények, a káreseménytől számított 2 év elteltével elévülnek.**

## 12. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSÉNEK ESETEI

A szerződés egyik fél részéről sem mondható fel.

## 13. MENTESÜLÉSI OKOK

Mentesül a Biztosító a kártérítési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy

- ❖ a biztosítási eseményt a Biztosított viselkedésének olyan megváltozása okozta, amely alkoholfogyasztás, kábítószer fogyasztás, gyógyszer túladagolás, vagy nem orvos által előírt gyógyszer fogyasztásának hatására történt
- ❖ a biztosítási eseményt a Biztosított, jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. Súlyos gondatlanságnak tekintjük különösen, a kötelező védőoltások beadásának elmulasztását.
- ❖ a biztosítási esemény a Biztosított öngyilkosságával, öngyilkossági kísérletével, szándékos önkárosításával összefüggésben történt
- ❖ a biztosítási esemény késedelmes (24 órán túli) bejelentése miatt, a biztosítási eseménnyel összefüggő lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

A fenti mentesülési okokat nem veszi figyelembe a Biztosító, a Jogi segítségnyújtási szolgáltatások megállapításakor.

## 14. AZ ALKALMAZOTT KIZÁRÁSOK

### 14.1 ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Nem tekinthetők biztosítási eseménynek, és a Biztosító nem nyújt szolgáltatásokat, az alábbiakkal összefüggésben keletkezett károkra, ha azok a Biztosított állandó lakóhelyének országán kívül, olyan országban történtek, amelyet a Magyar Külügyminisztérium háború szempontjából kockázatosnak minősített, vagy ahol a Biztosított látogatásakor már háborús állapotok uralkodtak :

- ❖ háború, invázió, külföldi ellenségek cselekményei, ellenségeskedések vagy háborúhoz hasonló hadműveletek (hadüzenettel vagy anélkül),
- ❖ polgárháború, lázadás, zendülés, belső zavargások,
- ❖ katonai felkelés, katonai erőszak,
- ❖ forradalom.

A Biztosító megtéríti a Biztosítottat ért személyi kárt, ha az a fenti események kezdetétől számított 14 napon belül történt, és a Biztosított nem volt aktív résztvevője a fenti cselekményeknek. A vagyontárgyakban keletkezett kárt, ez esetben nem téríti meg a Biztosító.

Nem tekinthetők biztosítási eseménynek: bármely kormány, vagy hatóság által, valamint ezek megbízásából történt

- ❖ elkobzás,
- ❖ lefoglalás,
- ❖ államosítás,
- ❖ pusztítás .

Nem tekinthetők biztosítási eseménynek, a magyar jogszabályok szerint munkahelyi balesetnek minősülő események.

Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító, a járványokkal összefüggésben keletkezett károkra. Járválynak azok a sorozatos, fertőző megbetegedések tekintendők, amelyekre az Egészségügyi Világszervezet (WHO) 5. vagy 6. fokozatú járvány (pandémia) riasztást adott ki, az adott országra vonatkozóan .

Nem tekinthetők biztosítási eseménynek, és a Biztosító nem nyújt szolgáltatásokat, a sportversenyeken, sport rendezvényeken történt baleset kapcsán, ha a Biztosított azokon, mint induló vett részt, valamint a sportversenyre való felkészülés, edzés közben bekövetkezett biztosítási eseményekre.

Az alábbiakban felsorolt sport tevékenységek végzése közben történt balesetek nem tekinthetők biztosítási eseménynek, azokra a Biztosító nem nyújt szolgáltatást :

- ❖ bármilyen, motorral meghajtott szárazföldi, vagy motorral meghajtott vízi járművel kapcsolatos sport
- ❖ barlangászat, kivéve a barlangban végzendő Búvár merülés helyszínére jutást és a visszajutást
- ❖ kerékpározás, kivéve, ha kijelölt kerékpárúton, vagy a szabályok betartásával közúton történik
- ❖ egyéb, nagy felkészültséget, magas szintű technikai tudást, gyakorlatot igénylő sport tevékenységek.

A fenti, sporttal kapcsolatos kizárások ellenére, a Biztosító kockázatviselése kiterjed minden alkalomszerűen, szolgáltatásként nyújtott sport jellegű tevékenységre, amelyhez nem szükséges semmilyen előképzettség, és amelyen a Biztosított, mint fizető ügyfél vett részt.

## 15. PANASZOK KEZELÉSE

A Biztosító és a biztosításközvetítő (a továbbiakban együtt: szolgáltató) lehetővé teszi, hogy az ügyfél a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A Biztosító panaszkezelő szervezete:

**CIG PANNÓNIA ELSŐ MAGYAR ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÓ ZRT.  
KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁJA  
(1033 BUDAPEST, FLÓRIÁN TÉR I.,  
TELEFON: 06-40-555-888, E-MAIL: UGYFELSZOLGALAT@CIG.EU).**

A Felügyelet panaszkezelő szervezete:

**PÉNZÜGYI SZERVEZETEK ÁLLAMI FELÜGYELETE  
1534 BUDAPEST, BKKP POSTAFIÓK: 777.**

Amennyiben a panasz kezelése nem vezet eredményre, magyar bíróságon, eljárás kezdeményezhető.

## 16. AZON SZERVEZETEK FELSOROLÁSA, AMELYEKNEK A BIZTOSÍTÓ AZ ÜGYFELEK ADATAIT - A BIT. 153-161. §-AIBAN ÉS 165. §-ÁBAN FOGLALTAK ALAPJÁN – TOVÁBBÍTHATJA

Felügyelet	állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
nyomozó hatóság	Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezet
ügyészség	Nemzeti Iroda
bíróság	levelező
bírósági végrehajtó,	Információs Központ
közjegyző	Kártalanítási Szervezet
adóhatóság	kárrendezési megbízot
nemzetbiztonsági szolgálat	kárképviselő
Gazdasági Versenyhivatal	károkozó
gyámhatóság	kiszervezett tevékenységet végző
egészségügyi hatóság	országgyűlési biztos
titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv	magyar bűnüldöző szerv,
viszontbiztosító	külföldi bűnüldöző szerv,
kockázatvállaló biztosító	külföldi Pénzügyi Információs Egység
kötvénynyilvántartó szerv	

## 17. AZ ALKALMAZOTT JOG

A jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.